# Exella Europe srl- Conditions générales de vente

valides depuis le 1 Septembre 2007

Les suivantes conditions de vente forment une partie intégrante de tous nos contractes de fourniture de matériels, même quand les ordres sont faits par téléphone, verbalement, par fax, e-mail ou Internet , en remplaçant intégralement autres termes et conditions.

## EXELLA EUROPE SRL

Exella Europe vend des détails et des plaques métalliques coupées et gravées, utilisant la méthode de la photogravure chimique, ou le fotodecoupage, en alliages de cuivre, de fer, d'aluminium et en acier, réalises en basent sur des designs ou autres indications du Client.
Le siège social du Exella Europe est en Roumanie, Piata 1 Mai 1-2, 400058 Cluj Napoca, code fiscal et numero TVA RO21936165, enregistré à la Chambre du Commerce de Cluj avec le numéro J12/2697/07.

## CLIENTS

Exella Europe commercialise des produits marque Exella en visent exclusivement une clientèle professionnelle.Le Client assure que l'achat de produit Exella s'effectuera seulement avec des fins professionnelles, pertinents pour leur propre activité. Le rapport entre Exella et le Client non sera donc gouverné par les réglementations à tutelle des consommateurs.

## PRIX

Les prix des produits indiqués dans les listes, offres ou autres documents d'Exella sont exprimés en EURO, sans TVA et font référence habituellement à un plaque métallique, si n'apparaissent pas d'autres indications. Les plaques peuvent contenir plus pièces individuels ou des série de pièces.
Exella Europe réserve le droit de changer les caractéristiques des prix, produits, filmes ou modalité d'expédition sans aucun avis.

## DEMANDE D'OFFRE

Les possible demandes d'offre ne représentent pas, dans aucun cas, des ordres exécutif de vente. À suivre de ces demandes, la société agira seulement pour fournir des informations sujet de la demande.

## PROPOSITION D'ACHAT

Les Clients de Exella qui sont déjà en possession d'un ou plusieurs codes d' articles, peuvent envoyer des proposition d'achat. Ces propositions ne représentent pas des contrats d'achat, mais seulement des simples propositions, leur perfectionnement étant subordonné à la conforme acceptation de la part d'Exella Europe. Des demandes inférieures à 100 Euro, sans transport et TVA ne sont pas acceptées.

## ORDRES

Les ordres sont formulées et acceptées seulement dans les cas suivants:

1. à la réception de la part d'Exella de l'offre confirmé par le Client, en acceptation, entre 5 jours de l'émission, qui sera considéré acceptée dans tous ces parts.
2. à réception de la part du Client de la confirmation de l'ordre, qui dans l'absence d'une communication entre 24 heures sera considéré approuvée et acceptée dans tous ces parts.

La validité de l'ordre est encore conditionnée par l'exécution de la part du Client des conditions du paiement indiquées sur l'offre ou sur la confirmation de l'ordre.
Les ordres confirmées seront mis en production entre 2 jours de la confirmation et non pourront plus être annulées.
Les pièces commandées seront produites selon les caractéristiques et les tolérances de la photogravure chimique; ces tableaux avec informations sont disponibles à demande et publiés sur l'Internet à l'adresse: www.exella.eu/data.
Les films aussi dénommées "digital artwork processing", réalisées pour la production des articles, ne seront pas livrés ou rendus.

## TEMPS DE LIVRAISON

Les temps de livraison approximatives sont communiqués avec l'offre ou avec la confirmation de l'ordre. Exella se réserve le droit d'un adéquat prolongation des temps de livraison, quand des causes de force majeure ou des circonstances à elle pas imputables, tardent la ponctuelle livraison de la marchandise ou dans le cas où le Client est en retard avec le paiement, même des fournitures précédentes.
Un retard de la livraison n'autorise pas le Client à refuser l'ordre ou à demander l'indemnisation des dommages.

## FACTURES

La facture sera envoyée avec les produits. Il y a la possibilité de demander une copie qui sera envoyée en format digitale par poste électronique.

## MODALITÉ DE PAIEMENT

Tous les paiement, si n'ont pas été arrangés diversement et approuvés en écrit par Exella Europe, doivent être effectués en avance à l'instant de l'ordre. En tout les cas, Exella Europe se réserve le droit de révoquer à tout moment les conditions de paiement accordés avec le Client. Dans l'hypothèse dans laquelle le Client dépasse un possible crédit commercial accordé par Exella Europe, elle se réserve l'immuable capacité d'interrompre la progression de tous les ordres qui dépassent le valeur du crédit accordé.

Le paiement s'effectuera dans les conditions indiquées sur l'offre ou sur la confirmation de l'ordre, en utilisant seulement les instruments suivants:

- paiement par virement bancaire;
- paiement avec la carte de credit;
- paiement par Paypal;
- paiement par MoneyBookers.

En cas de manquer de paiement au-delà des termes prévus, seront entreprises des actions pour la récupération forcée du crédit, même par des sociétés extérieures, avec la conséquente charge des frais au Client.

## EXPÉDITION

La marchandise est expédiée du siège central Exella Europe srl (Cluj Napoca, Roumanie) ou points de vente périphériques. Sauf des accords différents, l'expédition se fait avec débite en facture des frais de transport.
Le matériel voyage à risque et à danger du acheteur même si expédié en entrepôt. Le client doit examiner l'intégrité, le poids et le nombre des colis avant d'accepter la marchandise. Des éventuels contestations doivent être adressées directement à l'expéditionnaire.

## RÉCLAMATIONS

Des éventuels réclamations ou contestations relatifs aux produits fournis devront parvenir au siège Exella Europe ou aux divers points de vente par poste, fax ou e-mail entre dix jours de la réception de la marchandise.
Les produits éventuellement défectueux aux origine, seront substitués avec d'autres du même type.
Dans aucun cas Exella Europes s.r.l. pourra être retenue responsable des répercussion dûs à des dommages spéciaux, conséquentes, indirects ou semblables, inclue la perte de profit. Dans aucun cas la responsabilité d'Exella Europes s.r.l. pourra excéder le prix payé par le client pour le produit.

## JURIDICTION ET COMPÉTENCE LEGALE

Pour toutes les situations non prévues dans les présentes conditions générales, on s'appliquent la loi en vigueur. Toutes les controverse relative à l'application, exécution, interprétation et violation des contrats d'achat stipulés sont subordonnés à la juridiction roumaine. Pour toutes quel controverse le tribunal compétent sera celui de Cluj-Napoca (Roumanie).

## CONFIDENTIALITÉ

Les données personnelles, ainsi que les designs, les projets préalables, les originaux, les exécutifs et tous les matériels utilisés aux fins de réalisation du produit seront utilisées seulement aux buts étroitement nécessaires, en respectent des réglementations de la loi et ils ne seront en aucune mode communiqués à des tiers.